

כשאנו מדברים על רשות, אנו מדברים על ארגון שאינו חברה. מדובר ב [רשות השידור](#) ורשויות דומות.



כשאנו פונים לרשויות ציבוריות או ממשלתיות אנו חייבים לוודא את מצבינו לפני הפניה. העובדות של הנושא במחלוקת חייבות להיות ברורות לנו בצורה מלאה. העובדות חייבות להיות ברורות בצורה כתובה ולא רק מה אנחנו מבינים. רשויות מתייחסות לעובדות בלבד. רשויות לא יכולות להתייחס להבנה זו או אחרת משיחת טלפון שארעה עם פקיד פניות הציבור של אותה רשות במידה ושיחה זו אינה מתועדת.

אם קיבלנו מכתב מרשות ועליו אנחנו רוצים להגיב, או שעיקלו לנו את החשבון או שנשלחה דרישת תשלום שלדעתנו אינה מוצדקת, כדאי לפנות בטלפון לרשות כדי להבין את העובדות. לא תמיד המכתבים הרשמיים ברורים לאדם הפשוט, ולכן שיחת טלפון יכולה להבהיר את הדרישה. בשיחה זו יתכן שנגלה שיש אי הבנה, שתשלום ששילמנו לא נרשם במחשב וכדומה. או שנבין שתשלום שנדרשנו לשלם לא שולם בגללנו. במקרים כאלו כל מה שנותר לנו לעשות היא לענות לרשות במכתב רשום שיכיל את צילום הפניה שלהם ואת צילום הוכחת התשלום או לשלם את החוב כשאנו מבקשים מנציג השירות הטלפוני למחול לנו על הקנס כי אנו רוצים לשלם אבל ארעה תקלה חד פעמית (בטיעון זה ניתן להשתמש פעם ב-10 שנים כדי שיאמינו לנו).



התשלום נעשה באמצעות כסף מזומן. יש להיזהר מאבדן הכסף או גנבה. יש לשלם את המס על הכסף המזומן.



יש להיזהר מאבדן הכסף או גנבה. יש לשלם את המס על הכסף המזומן. [למידע נוסף](#)